

**AKADEMIA WYCHOWANIA FIZYCZNEGO  
IM. EUGENIUSZA PIASECKIEGO W POZNANIU**

**Filia w Gorzowie Wielkopolskim**

**Kierunek: Dietetyka**

**KARTA PRZEDMIOTU**

Nazwa przedmiotu: **PRZEDMIOT DO WYBORU – KOMUNIKACJA Z PACJENTEM**

Kod przedmiotu: **ZWKF\_DT\_1\_W\_G.12\_s**

Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot/moduł: **Zakład Nauk Humanistycznych  
i Społecznych**

Osoba odpowiedzialna za kartę – koordynator przedmiotu:

**dr Marzena Tomczak**

Osoby prowadzące przedmiot:

1. dr Marzena Tomczak

Data opracowania: **29.09.2023 r.**

## 1. Podstawowe informacje

Forma studiów	studia stacjonarne			
Stopień studiów	studia pierwszego stopnia			
Profil	praktyczny			
Specjalność	wszystkie			
Rok studiów / semestr	rok 3, semestr 5			
Status przedmiotu	do wyboru			
Język przedmiotu	polski			
Forma zajęć	wykład	ćwiczenia	seminaria	inne
Wymiar zajęć	10	20		
Liczba punktów ECTS	3			

## 2. Cele przedmiotu

C1	Nabycie wiedzy o teoretycznych podstawach komunikacji z pacjentem.
C2	Rozwinięcie umiejętności rozpoznawania i analizy czynników wpływających na proces komunikowania się.
C3	Opanowanie podstawowych umiejętności projektowania działań zmierzających do wspomaganie pacjenta.
C4	Uświadomienie znaczenia cech własnego zachowania w roli dietetyka dla inicjowania i podtrzymywania optymalnej komunikacji z pacjentem.

## 3. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji:

- umiejętność wyszukiwania, selekcjonowania, analizowania i oceniania informacji z różnych źródeł.

## 4. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych:

Symbol	Efekty uczenia się dla przedmiotu Po zrealizowaniu przedmiotu student:	Odniesienie do efektów uczenia się dla programu studiów	Odniesienie do charakterystyk II stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji (poziom 6)
EK1	rozumie znaczenie czynników wpływających na właściwe komunikowanie interpersonalne; zna zasady komunikowania się z pacjentem	K_W13	P6S_WG P6S_WK
EK2	umie interpretować i rozwiązywać problemy związane komunikowaniem się; potrafi zasięgać opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu	K_K04	P6S_KR
EK3	okazuje szacunek wobec pacjenta, klienta, grup społecznych oraz wykazuje troskę o ich dobro	K_K02	P6S_KR

Treści programowe

<b>WYKŁADY</b>		
<b>Lp.</b>	<b>Tematyka zajęć Opis szczegółowych bloków tematycznych</b>	<b>Liczba godzin</b>
W1	Komunikacja interpersonalna: kontakt między osobami.	2
W2	Komunikacja werbalna.	2
W3	Komunikacja niewerbalna. Postawa ciała – twoja wizytówka.	2
W4	Świadomość obecności innych, bariery komunikacyjne.	2
W5	Zasady efektywnego mówienia i słuchania.	2
	<b>Razem</b>	<b>10</b>
<b>ĆWICZENIA</b>		
<b>Lp.</b>	<b>Tematyka zajęć Opis szczegółowych bloków tematycznych</b>	<b>Liczba godzin</b>
ĆW1	Zasady udzielania konstruktywnej informacji zwrotnej. Komunikaty typu Ja i typu Ty.	2
ĆW2	Rozpoczynanie konsultacji.	2
ĆW3	Zbieranie informacji.	2
ĆW4	Nadawanie struktury konsultacji.	2
ĆW5	Budowanie relacji.	2
ĆW6	Wyjaśnianie i planowanie.	2
ĆW7	Zamykanie konsultacji.	2
ĆW8	Radzenie sobie z oczekiwaniami pacjentów.	2
ĆW9	Komunikacja w zespole terapeutycznym.	2
ĆW10	Test zaliczeniowy.	2
	<b>Razem</b>	<b>10</b>

**5. Metody dydaktyczne**

M1	Wykład multimedialny.
M2	Praca w zespołach.
M3	Dyskusja.

**6. Obciążenie pracą studenta**

<b>Forma aktywności</b>	<b>Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności</b>
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>	
Godziny wynikające z planu studiów	30
<b>Godziny bez udziału nauczyciela wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b>	

Przygotowanie się do zajęć	10
Przygotowanie do zaliczenia	10
<b>Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu wynikająca z całego nakładu pracy studenta</b>	<b>50</b>
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	2

## 7. Metody oceny

### a. Ocena formująca

F1	Dyskusja podczas wykładów i ćwiczeń
F2	Analiza materiałów filmowych i ćwiczeń

### b. Ocena podsumowująca

P1	Zaliczenie pisemne – test wiadomości.
----	---------------------------------------

### c. Warunki zaliczenia przedmiotu

- uzyskanie pozytywnej oceny z testu wiadomości.

## 8. Kryteria oceny

<b>Efekt uczenia się EK1</b>	
na ocenę 2	Student nie ma podstawowej wiedzy na temat komunikacji interpersonalnej, nie rozumie znaczenia czynników wpływających na właściwe komunikowanie się.
na ocenę 3	Student ma podstawową wiedzę na temat komunikacji interpersonalnej.
na ocenę 4	Student zna i rozumie znaczenie czynników wpływających na właściwe komunikowanie się; zna zasady komunikowania się z pacjentem.
na ocenę 5	Student rozumie i wyjaśnia procesy związane z komunikowaniem się z pacjentem i mechanizmy nimi rządzące; omawia i różnicuje umiejętności komunikacyjne w trakcie konsultacji.
<b>Efekt uczenia się EK2</b>	
na ocenę 2	Student nie rozpoznaje czynników wpływających na proces komunikowania się z pacjentem.
na ocenę 3	Student potrafi zidentyfikować niektóre problemy związane z komunikowaniem się, ma trudności w znalezieniu sposobów rozwiązania problemów komunikacyjnych.
na ocenę 4	Student zna przyczyny i rozpoznaje czynniki wpływające na efektywność prowadzenia konsultacji.
na ocenę 5	Student bez problemu interpretuje i rozwiązuje problemy związane z komunikowaniem się; ma gotowość do sięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązywaniem problemu.
<b>Efekt uczenia się EK3</b>	
na ocenę 2	Student nie okazuje szacunku wobec pacjenta, klienta, grup społecznych oraz nie wykazuje troski o ich dobro.
na ocenę 3	Student w trakcie konsultacji potrafi okazać szacunek wobec pacjenta oraz wykazać zainteresowanie.
na ocenę 4	Student identyfikuje problemy pacjenta, zna potrzeby pacjentów i potrafi traktować ich z szacunkiem i zrozumieniem, dba o ich dobro.

na ocenę 5	Student identyfikuje problemy pacjenta, analizując dane z wywiadu oraz sygnały pozawerbalne, podejmuje odpowiednie działania i pomaga w ich rozwiązaniu; zna potrzeby pacjentów i ich najbliższych; potrafi traktować ich z szacunkiem i zrozumieniem; przyjmuje właściwą postawę etyczną podczas wykonywania swoich zadań.
------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 9. Macierz realizacji przedmiotu

Efekty uczenia się	Odniesienie do efektów uczenia się dla programu studiów	Cele przedmiotu	Treści programowe	Metody dydaktyczne	Sposoby oceny
EK1	K_W13	C1	W1–5	M1, M2, M3	F1, F2
EK2	K_K04	C2–C4	W1–5, ĆW1–9	M2, M3	F1, F2
EK3	K_K02	C2–C4	W1–5, ĆW1–9	M2, M3	F1, F2

## 10. Wykaz piśmiennictwa

### a. Piśmiennictwo podstawowe

1.	Konopka M.N., Feleszka W., Małecki Ł. (red.), <i>Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy</i> , Medycyna Praktyczna, Kraków 2018.
2.	Silverman J., Kurtz S., Draper J., <i>Umiejętności komunikowania się z pacjentami</i> , Medycyna Praktyczna, Kraków 2018.

### b. Piśmiennictwo uzupełniające

1.	Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K., <i>Komunikacja między ludźmi</i> , PWN, Warszawa 2015.
2.	Nęcki Z., <i>Komunikacja międzyludzka</i> , Wydawnictwo Profesjonalnej Szkoły Biznesu, Kraków 2006
3.	Pease A., Pease B., <i>Mowa ciała</i> , Dom Wydawniczy, Poznań 2009.
4.	Stewart, J. (red.), <i>Mosty zamiast murów</i> , PWN, Warszawa 2000.

## 11. Zatwierdzenie karty przedmiotu do realizacji

.....  
(miejscowość, data)

(kierownik zakładu)

(dziekan wydziału)

Przyjmuję do realizacji (data i podpisy osób prowadzących przedmiot)